Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-11-17

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1203

Organ
Patientnämnden

Halvårsrapport avseende ärenden för klagomål och synpunkter hos Patientnämnden 1 januari – 30 juni

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Specialiserad vård,

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Nära vård,

att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Psykiatri,

att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningschef för Folktandvård,

att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetscentrum,

att överlämna rapporten för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,

att överlämna rapporten för kännedom till Etikrådet, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

Sammanfattning

I verksamhetsplanen för år 2026 har patientnämnden gett kansliet i uppdrag att i en halvårsrapport redogöra för de ärenden som inkommit under perioden 1 januari till 30 juni 2026. Totalt registrerades 783 ärenden hos Patientnämnden under denna period. Dessa utgör underlag för föreliggande rapport.

Ärendebeskrivning

Underlaget visar att de fyra mest förekommande typerna av klagomål var de som på lite olika sätt handlar om brister inom kategoriseringsområdena Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation samt Tillgänglighet.

Flest klagomål riktades mot Område specialiserad vård, 314 stycken. Mot Område nära vård riktades 217 klagomål och mot Psykiatrin riktades 105 klagomål.

Den vanligaste kontaktvägen för patienter/närstående var via formuläret för synpunkter och klagomål på 1177.se.

Könsfördelningen var 469 kvinnor, 280 män och i 34 ärenden uppgavs inte könstillhörighet.

I totalt 132 ärenden riktades klagomålet mot två eller fler vårdverksamheter. Det vanligaste i dessa ärenden är att det är en vårdcentral och en specialistklinik som båda är involverade i samma vårdförlopp.

Totalt 54 ärenden gällde folktandvården. Två typer av klagomål stack här ut eftersom de var så specifika. Den ena typen gällde folktandvårdens frisktandvårdsavtal, där man som patient betalat för något som man inte tyckte sig få. Den andra typen gällde tandreglering. Efter en lagförändring som trädde i kraft den 1 januari 2025 sänktes åldersgränsen för avgiftsfri tandvård för barn och unga från 23 år till 19 år. Klagomålen handlade här om att den långa väntetiden inneburit att man gått miste om fri behandling med tandreglering.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-11-17

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1203

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Rapporten förväntas inte få några kända konsekvenser. (Beskriv vilka eventuella konsekvenser beslutet väntas få för miljön, barn och jämställdhet)

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några kända konsekvenser.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM patientnämnd 2026-11-17, Halvårsanalys 2026, Klagomål och synpunkter
Halvårsanalys 2026, Klagomål och synpunkter

Marcus Philipson
Chef Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef för Specialiserad vård
Områdeschef för Nära vård
Områdeschef Psykiatri
Förvaltningschef för Folktandvård
Patientsäkerhetsenheten
Förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt
Etikrådet

Postadress
Region Örebro län
Box 1613, 701 16 Örebro
E-post: regionen@regionorebrolan.se